



# ISO 9001 - 14001 POLITIQUE DE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENTALE



# INTEROFFICE



Interoffice est spécialisé dans la vente de fournitures de bureau et scolaires et propose également une gamme de toners, papier copie, vêtements de travail et multimédia. Avec la qualité, la durabilité et la responsabilité sociale d'une importance primordiale, l'organisation se concentre sur le marché B2B.

Le top management a une vision claire de la stratégie à déployer et de l'organisation nécessaire pour cela. Lors de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique générale de l'entreprise, la direction se concentre sur une organisation dans laquelle la qualité est synonyme de satisfaction du client, le client et tous ses souhaits sont donc centraux. De plus, les souhaits des autres parties prenantes sont pris en compte et l'organisation réagit aux opportunités et aux risques externes.

- ◆ Interoffice BV
- ◆ Vrijheidweg 6  
3700 Tongres
- ◆ +32(0)12 39 15 55
- ◆ [info@interoffice.be](mailto:info@interoffice.be)

# VALEURS FONDAMENTALES ET OPTIMISATION DES PROCESSUS

Interoffice attache une grande importance à un excellent service et à un excellent rapport qualité-prix. L'organisation est donc synonyme de services, de conseils et de réductions de coûts proactives. Ceci en combinaison avec la touche personnelle que chaque client mérite.



De plus, l'organisation assure un environnement de travail professionnel et sécuritaire afin que tous les employés puissent effectuer leur travail de manière agréable et responsable. Les employés doivent respecter les normes et exigences établies, s'efforcer d'atteindre une qualité élevée, se comporter conformément au code de conduite établi et apporter des idées pour assurer une amélioration continue.

L'organisation se conforme à toutes les lois et réglementations applicables, en tenant compte des parties prenantes directes et indirectes, et fait preuve de respect des droits de l'homme dans tous les domaines.

**Le respect des exigences élevées de qualité et des clients est garanti par: le système de management ISO 9001.** Tous les employés travaillent selon les procédures convenues dans le système de gestion de l'entreprise. Pour assurer une amélioration continue, le système organisationnel est testé périodiquement au moyen d'audits internes et externes et la revue de direction.

**“Un client satisfait est la meilleure stratégie commerciale !”**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Patrick Poncelet', written over a horizontal line.

***Poncelet Patrick***

*-Directeur-*





## Environnement



Interoffice doit encore réfléchir à une société durable qui tienne compte des générations futures. Le monde est confronté à des défis majeurs pour gérer la rareté des ressources et lutter contre le changement climatique.



Interoffice apporte sa contribution grâce à son engagement en faveur de l'économie circulaire. Mais aussi de manière générale, la conscience sociale, dans le domaine de l'environnement, fait partie de toutes les opérations de l'entreprise.



Interoffice a une politique environnementale qui fait pleinement partie de sa politique d'entreprise. Elle se base sur les besoins de ses clients, les intérêts commerciaux et une responsabilité respectueuse envers la société. Les objectifs doivent toujours être cohérents avec la politique environnementale, y compris l'engagement en faveur de la prévention de l'impact environnemental ou de la pollution.



## ATTENTION CONSTANTE À LA DURABILITÉ ET PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Interoffice se conforme à toutes les lois et réglementations environnementales applicables et s'efforce d'améliorer continuellement sa performance environnementale par rapport aux processus auxquels elle peut influencer.

Interoffice veut être un exemple pour son environnement et considère donc qu'il est très important d'agir de manière durable dans l'exercice de ses propres activités internes.



La mise en œuvre de la politique environnementale se reflète, entre autres, dans une large gamme de produits écologiques et durables.

De plus, l'organisation a opté pour un approvisionnement énergétique respectueux de l'environnement pour les bâtiments à travers: des panneaux solaires et une pompe à chaleur, pour lesquels une charte pour l'environnement et le développement durable a été obtenue en 2009 et 2011.



## MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE

Interoffice prend en compte la durabilité lors du choix des fournisseurs et se concentre sur des produits respectueux de l'environnement. Par exemple, les produits portant le label FSC sont majoritairement choisis.

Des investissements continus sont également réalisés dans le contrôle, l'entretien et le renouvellement du parc automobile. Il s'agit de répondre aux normes d'émissions européennes les plus élevées et ainsi de gérer une flotte respectueuse de l'environnement.



Interoffice accorde une grande attention à l'aspect des emballages respectueux de l'environnement. Par exemple, la taille du packaging est toujours adaptée au volume des produits à livrer. **Le respect de ces exigences environnementales est également garanti par le respect des exigences de la norme ISO 14001.**



**CONTACTEZ-NOUS:**



VERSION	MODIFICATION	DATE
1	Version originale	15/01/2021
2	Convertir le texte en une brochure distribuable numériquement	03/05/2021